



Национален съвет за журналистическа етика

РЕШЕНИЕ

№ 24/13.12.2023 г.

Комисията по журналистическа етика на свое редовно заседание на 13.12.2023 г. в състав:

ПРЕДСЕДАТЕЛ: Нели Огнянова

ЧЛЕНОВЕ:

Александър Кашъмов
Бойко Василев
Весислава Антонова
Гена Трайкова
Диляна Илиева
Даниела Тренчева
Ирина Недева
Илия Вълков

изслуша доклад по жалба с вх. № 10-034/2023 г. на М.И. срещу www.skandal.bg, wow-media.bg, www.abcnews.bg, novini247.com, за публикация със заглавие „Потребители ще протестират срещу некоректни мебелни магазини за кухни и врати“ от 15 септември 2023 г. В жалбата се твърди, че е осъществено нарушение на Етичния кодекс на българските медии от страна на посочените медии.

I. ПРОЦЕДУРА

1. Жалба с вх. № 10-034/2023 г. се отнася до нарушение на Етичния кодекс на българските медии, осъществено чрез публикация в сайтовете публикация www.skandal.bg, wow-media.bg, www.abcnews.bg, novini247.com.
2. Жалбата е подадена в допустимия от правилника срок.
3. КЖЕ обсъди допустимостта на жалбата, както се вижда по-долу.
4. Постъпили са становища от abcnews.bg и novini247.com.

II. ЖАЛБА

Според жалбата: „Конкурент на бизнеса ми плаща в жълти медии, ползва снимки от интернет, фейсбук, изкривява смисъла на снимката, никой не ме е потърсил за мнение по темата и се публикуват срещу заплащане материали, които съсипват бизнеса ми! Прилагам повече линкове!“. Приложени са връзки към публикацията на интернет сайтовете www.skandal.bg, wow-media.bg, www.abcnews.bg, novini247.com.

III. РАЗПОРЕДБИ ОТ ЕТИЧНИЯ КОДЕКС НА БЪЛГАРСКИТЕ МЕДИИ, ЧИЕТО НАРУШАВАНЕ СЕ ТВЪРДИ

В жалбата на практика са копирани всички разпоредби от Етичния кодекс.

IV. СТАНОВИЩЕ НА ОТВЕТНАТА СТРАНА

Становища по жалбите са получени от Novini247.com и от ABCnews.bg. В становището на първата медия е посочено, че Novini247.com е „изцяло автоматичен генератор на новини, който функционира самостоятелно без допълнителна човешка намеса, копирайки автоматично статии от новинарските агенции и сайтове в България и света, надлежно посочвайки източниците на публикуваните статии. Той е създаден за удобство на потребителите с възможност да открият всички новини на едно място и да ги сортират по категории и източници“. Посочено е също следното: „В политиката за поверителност е посочен имейл за връзка с администратора на Novini247.com в случай на необходимост от премахване на статии, съдържащи лични данни и др. / В конкретния случай на имейла на Novini247.com не е получавано електронно писмо нито за редакция, нито за премахване на съответната статия от сайта или друго, т.е. до момента на получаване на имейла от вас Novini247.com не е бил уведомен за наличието на какъвто и да е проблем свързан с конкретната статия. Тук е редно да се отбележи, че към настоящия момент линкът към статията не е активен и статията не съществува.“.

В становището на втората медия е посочено че: „ABCnews.bg спазва журналистическите стандарти, дори и да не е подписала Етичния кодекс на българските медии. Ние се опитвахме да се свържем със засегнатите страни по телефон, фейсбук месинджър и на място в посочените офиси. За съжаление не получихме никакъв отговор, защото не си вдигаха телефоните и не бяха открити на място. Това е описано в края на статията. / Освен това статията отразява прессъобщение на Асоциацията за защита на потребителите във връзка с протеста на засегнати потребители, където са изложени всички факти. Статията е публикувана заради обществен интерес и са цитирани източници, като подкрепят свободата на словото в България, каквато е работата на медиите и журналистите. В тази връзка ние предоставяме право на отговор, каквато е журналистическата етика и сме готови да го публикуваме. Отворени сме за съдействие с цел предоставянето на всички гледни точки и защита на свободата на словото в страната.“

V. ФАКТИ

Публикация с посоченото заглавие може да се намери в редица интернет сайтове. В нея се посочва, че клиенти недоволстват от неизпълнени поръчки или лошо качество, като си искат обратно парите, според председателя на Асоциацията за защита на потребителите. Посочени са имена на фирми на жалбоподателя, за които се твърди, че дължат различни суми, като по груба сметка материалният интерес към момента е за около 200 000 лева. На производител на вратите от Ямбол се дължат 30 000 лева, а за всички поръчки от клиентите са взети всички пари авансово. Магазинът за врати почти от месец е затворен, спрени са още фейсбук страницата, интернет страницата, изтрита е локацията в гугъл карти и никой не отговаря на телефоните.

Иска се КЖЕ да постанови нарушение на Етичния кодекс на българските медии, Медията да публикува/разпространи поправка.

VI. МОТИВИ

КЖЕ разгледа жалбата, запозна се с публикациите. В тях има позоваване и на Facebook група, която се твърди, че е на измамни клиенти. В групата има 46 участници.

Комисията няма възможност да провери достоверността на твърденията в поредицата сайтове. Не е публикувано мнението на М.И. или на представители на дружествата, занимаващи се с търговия с мебели, а се повтарят компрометиращи твърдения за бизнеса им. Наистина медиите имат критична и сигнална функция, която в случая би била полезна, ако публикацията е изготвена по журналистическите стандарти и е представено и становище от засегнатата страна.

Макар ABCnews.bg да твърди, че са правени опити да се свържат със засегнатите страни по телефон, фейсбук месинджър и на място в посочените офиси, тази медия също не е успяла да достигне до становище от засегнатите лица, така че представянето е изцяло базирано на мнения на клиенти.

Novini247.com е агрегатор. Независимо от това те функционират като медия и носят отговорност за разпространяваното съдържание. Не е достатъчно да се укаже, както е посочено в становището им, че са предоставили контакт „в случай на необходимост от премахване на статии, съдържащи лични данни и др.“, но „на имейла на Novini247.com не е получавано електронно писмо нито за редакция, нито за премахване на съответната статия от сайта или друго“. Този факт не сменя отговорността на агрегатора за разпространяваното съдържание, тъй като в момента novini247 знаят, че информацията не е потвърдена и е възможно да не е точна и достоверна, но продължават да осигуряват достъп до нея. КЖЕ установи, че и към момента статията от *Скандал* присъства на сайта на агрегатора.

Няма данни да е искано право на отговор от страна на М.И.

На основата на събраната информация и направения анализ, във връзка с чл. 17, ал. 1 от Правилника за дейността, Комисията за журналистическа етика прие следното

РЕШЕНИЕ:

КЖЕ намира жалба с вх. № 10-034 /2023 **за основателна** по т. 1.1.5. *В коментарите и анализите ще се стремим да представяме разнообразни мнения и гледни точки., и 1.1.6 При отразяване на спорове ще се стремим да дадем възможност на засегнатите страни да изразят своята позиция.*

Също така КЖЕ смята за уместно да напомни на жалбоподателя, че при засягане на доброто име от страна на конкурент българското законодателство предоставя възможности за защита в Закона за защита на конкуренцията, следователно тя може да се обърне към Комисията за защита на конкуренцията.

Съгласно Правилника за дейността на Комисията за журналистическа етика решението да се изпрати на заинтересованите страни в 7-дневен срок от приемането му.

Председател на КЖЕ:

Нели Огнянова

Изпълнителен директор на

Фондация НСЖЕ :

Ева Петрова